

POLITYKA PRYWATNOŚCI

WPROWADZENIE

Ochrona danych osobowych i bezpieczeństwo informacji są traktowane priorytetowo w naszej działalności. Dając przykład firmy odpowiedzialnej oraz świadomej, zależy nam na należytym informowaniu Państwa o sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych, szczególnie wobec treści przepisów o ochronie danych osobowych, w tym rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („RODO”) oraz Ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2018 r., poz. 1000). Jesteśmy świadomi, iż informacja ma określoną wartość, należąca chronić w odpowiedni sposób. Mając na uwadze bezpieczeństwo Państwa danych, w niniejszym dokumencie przedstawiamy kluczowe informacje dotyczące podstaw prawnych przetwarzania danych osobowych, sposobach ich zbierania i wykorzystywania, a także o prawach podmiotów danych z nimi związanych.

ADMINISTRATOR DANYCH OSOBOWYCH

Administratorem Danych Osobowych jest Katarzyna Żuk prowadząca działalność gospodarczą pod firmą Biuro Prawne Katarzyna Żuk (dalej: Biuro Prawne) wpisaną do rejestru przedsiębiorców Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej prowadzonej przez ministra właściwego ds. gospodarki pod adresem ul. Kwiatowa 2/1, 62-023 Kamionki, NIP: 7822250809, REGON: 522941448 (dalej: Administrator).

KIEDY NINIEJSZA POLITYKA PRYWATNOŚCI MA ZASTOSOWANIE

Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania danych osobowych Użytkowników strony internetowej www.katarzyna-zuk.pl, a także gromadzonych poprzez kontakt za pośrednictwem poczty elektronicznej. Administrator dokłada wszelkich starań, by chronić pozyskane w ten sposób dane osobowe przed nieuprawnionym dostępem osób trzecich i szanować prywatność każdego Użytkownika.

PUNKT KONTAKTOWY

We wszystkich kwestiach związanych z ochroną i przetwarzaniem danych osobowych przez Biuro Prawne Katarzyna Żuk mogą się Państwo kontaktować:

- za pośrednictwem poczty elektronicznej, pisząc na adres e-mail: biuro@katarzyna-zuk.pl
- pisemnie na adres: ul. Kwiatowa 2/1, 62-023 Kamionki.

ZAKRES, SPOSOBY I CELE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

Pragniemy zachować przejrzystość w zakresie sposobów i podstaw prawnych przetwarzania danych osobowych, a także celów dla których przetwarzamy dane osobowe. Kierując się tym, by nasze wyjaśnienie tych kwestii było jak najbardziej czytelne, przedstawiamy poniższe zestawienie operacji przetwarzania danych osobowych.

Jednocześnie pragniemy zapewnić, że ilekroć przetwarzamy dane osobowe na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora, staramy się przeanalizować i zrównoważyć nasz interes oraz potencjalny wpływ na osobę, której dane dotyczą (pozytywny, jak i negatywny) oraz prawa tej osoby. Nie przetwarzamy danych osobowych, gdy dojdziemy do wniosku że wpływ na osobę, której dane dotyczą przeważałby nad naszymi interesami, chyba że dysponujemy inną przesłanką legalizującą.

1. PPRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH OSÓB ODWIEDZAJĄCYCH STRONY INTERNETOWE PROWADZONE PRZEZ BIURO PRAWNE KATARZYNA ŻUK LUB KORZYSTAJĄCYCH Z USŁUG ŚWIADCZONYCH DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

Informacje ogólne

Osoby fizyczne odwiedzające nasze strony internetowe lub korzystające z usług świadczonych przez nas drogą elektroniczną mają kontrolę nad danymi osobowymi, które nam przekazują, przy czym zapewniamy, że zbieranie i wykorzystywanie informacji o Użytkownikach ograniczamy do niezbędnego minimum, wymaganego do świadczenia na ich rzecz usług na oczekiwanym poziomie.

Celem przetwarzania danych osobowych przez Administratora są wszelkie czynności i procesy prowadzące do realizacji usług świadczonych za pośrednictwem strony internetowej Administratora.

Cookies

W ograniczonym zakresie możemy zbierać dane osobowe automatycznie za pośrednictwem plików cookies znajdujących się na naszych stronach internetowych. Ciasteczka (ang. cookies) to niewielkie pliki danych informatycznych, zapisywanych i przechowywanych na komputerze, tablecie lub smartphonie przeznaczone do korzystania ze stron internetowych. „Cookies” zazwyczaj zawierają nazwę strony, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu oraz unikalny numer.

Na stronie internetowej odwiedzającym będą prezentowane informacje o plikach cookie zgodnie z przepisami prawnymi do czasu zaakceptowania/zamknięcia tejże informacji przez odwiedzającego. Dane o zaakceptowaniu informacji zostaną zapisane w plikach cookie na komputerze odwiedzającego.

Pliki Cookies wykorzystywane są w celach:

- dostosowania stron internetowych do preferencji użytkownika oraz optymalizacji korzystania ze stron internetowych;
- tworzenia statystyk, tłumaczących sposoby korzystania z serwisów internetowych przez użytkowników co umożliwia ulepszanie ich budowy i zawartości strony (wyłącznie pod względem ilościowym);

W ramach serwisu stosowane są następujące rodzaje plików cookies: „sesyjne”, „stałe” oraz „zewnętrzne”.

Cookies „sesyjne” to pliki tymczasowe, przechowywane w komputerze, tablecie lub smartphonie użytkownika do czasu wylogowania, opuszczenia strony lub zamknięcia przeglądarki internetowej i służą do obsługi usług wymagających uwierzytelniania w ramach danej strony internetowej.

„Stałe” pliki cookies przechowywane są w komputerze, tablecie lub smartphonie przez czas określony w parametrach plików cookies lub do czasu ich usunięcia przez użytkownika i służą do zapamiętania wybranych przez użytkownika ustawień i personalizacji interfejsu.

„Zewnętrzne” pliki cookies (tzw. third parties cookies) umożliwiają zbieranie informacji o sposobie korzystania ze stron internetowych oraz dostarczanie użytkownikom treści reklamowych, optymalnie dostosowanych do zainteresowań poszczególnych użytkowników.

Dane osobowe zbierane przy użyciu ciasteczek są zaszyfrowane, by uniemożliwić dostęp do nich osobom niepożądanym i nieuprawnionym. Zbierane są wyłącznie w celu wykonania na rzecz użytkownika określonych funkcji.

W wielu przypadkach oprogramowanie służące do przeglądania stron internetowych (przeglądarka internetowa) domyślnie dopuszcza przechowywanie plików cookies w urządzeniu końcowym Użytkownika. Użytkownicy www.katarzyna-zuk.pl mogą dokonać w każdym czasie zmiany ustawień dotyczących plików cookies. Ustawienia te mogą zostać zmienione w szczególności w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę plików cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej bądź informować o ich każdorazowym zamieszczeniu w urządzeniu Użytkownika Serwisu. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików cookies dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej).

Zgłoszenia i formularz online

Strona internetowa www.katarzyna-zuk.pl oferuje Państwu różne możliwości nawiązania kontaktu, m.in. za pomocą formularza kontaktowego. W ramach korzystania z formularza konieczne jest, aby przekazali nam Państwo swoje dane osobowe niezbędne dla realizacji naszych prawnie uzasadnionych interesów, w celach: udzielenia odpowiedzi na pytanie zawarte w formularzu kontaktowym (do czasu udzielenia odpowiedzi na zadane pytanie lub zgłoszenia skutecznego sprzeciwu wobec przetwarzania) oraz dla zabezpieczenia ewentualnych roszczeń (do czasu ich przedawnienia wynikającego z przepisów prawa).

Podanie danych jest dobrowolne, ale brak ich podania uniemożliwia uzyskanie odpowiedzi na pytanie zadane za pośrednictwem formularza. Dane mogą być ujawniane podmiotom świadczącym dla nas usługi (np. hostingodawca, podmioty zapewniające obsługę IT).

Zdjęcia

Prezentowane na stronie zdjęcia i ikony są własnością Administratora lub pochodzą z banków zdjęć i ikon lub zostały zakupione od agencji, jako materiały na stronę.

2. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH OSÓB KONTAKTUJĄCYCH SIĘ Z BIUREM PRAWNYM W CELU UZYSKANIA INFORMACJI O OFERCIE LUB PODZIELENIA SIĘ UWAGAMI DOTYCZĄCYMI OFEROWANYCH USŁUG, A TAKŻE KONTAKTUJĄCYCH SIĘ W CELU ZAWARCIA UMOWY

Od osób fizycznych kontaktujących się z Biurem Prawnym, mających na celu uzyskanie informacji o ofercie, wyrażenie swojej opinii, uwagi, a także kontaktujących się z zamiarem zawarcia umowy, zbieramy następujące dane osobowe: imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu oraz dane przekazane w treści przesłanej wiadomości.

Zwracamy się z prośbą o niepodawanie za pośrednictwem stron internetowych informacji zawierających szczególne kategorie danych osobowych, wymienionych w art. 9 ust. 1 RODO (informacje o rasie czy pochodzeniu etnicznym, poglądach politycznych, przekonaniach religijnych lub filozoficznych, przynależności do związków zawodowych, informacje dotyczące zdrowia fizycznego lub psychicznego, dane genetyczne, dane biometryczne, informacje o życiu seksualnym czy orientacji seksualnej oraz przeszłości kryminalnej). W przypadku podania takich informacji z jakiegokolwiek powodu, będzie to oznaczać wyraźną zgodę na zbieranie przez nas i wykorzystywanie takich informacji w sposób określony w niniejszym dokumencie lub określony w miejscu, gdzie informacje te zostały ujawnione.

Dodatkowe informacje w odniesieniu do korespondencji elektronicznej

Jeżeli chcą Państwo napisać do nas wiadomość e-mail, prosimy zwrócić uwagę na to, że niezaszyfrowane wiadomości e-mail, które są przesyłane przez Internet, nie są wystarczająco chronione przed nieupoważnionym dostępem osób trzecich.

Podstawy prawne przetwarzania

Przetwarzanie danych osób odwiedzających stronę internetową prowadzoną przez Biuro Prawne Katarzyna Żuk, opiera się na różnych podstawach prawnych przetwarzania w zależności od kategorii danych osobowych, które przetwarzamy i celu przetwarzania.

Dane osobowe wszystkich osób odwiedzających naszą stronę internetową przetwarzane są przez Administratora w celu:

- świadczenia usług drogą elektroniczną w zakresie udostępniania użytkownikom treści gromadzonych na stronie www.katarzyna-zuk.pl, gdzie podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania w celu zawarcia i realizacji umów, w tym obsługi zleceń i reklamacji (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
- ustalenia i dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami, gdzie podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na ochronie jego praw.

Dane osób, które wypełniają formularz kontaktowy przetwarzamy, ponieważ:

- jest to niezbędne dla realizacji naszych prawnie uzasadnionych interesów, w celu udzielenia odpowiedzi na pytanie zawarte w formularzu kontaktowym oraz dla zabezpieczenia ewentualnych roszczeń (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- w zakresie danych podanych fakultatywnie podstawą prawną przetwarzania jest zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a RODO) poprzez wyraźne działanie osoby wysyłającej formularz.

Niekiedy przepisy prawa wymagają od nas przetwarzania pewnych danych osobowych dla celów podatkowych i rachunkowych (art. 6 ust. 1 lit. c RODO).

Okres przetwarzania danych

Czas, przez jaki możemy przetwarzać dane osobowe, jest uzależniony od podstawy prawnej stanowiącej legalną przesłankę przetwarzania danych osobowych przez Biuro Prawne. Stosownie do powyższego informujemy, że w przypadku, gdy przetwarzamy dane osobowe na podstawie:

- zgody, okres przetwarzania trwa do momentu wycofania tej zgody przez osobę, której dane dotyczą lub zakończenia celu przetwarzania;
- uzasadnionego interesu Administratora danych, okres przetwarzania trwa do momentu ustania ww. interesu (np. do czasu udzielenia odpowiedzi na zadane pytanie) lub zgłoszenia skutecznego sprzeciwu wobec przetwarzania, w sytuacjach, gdy sprzeciw taki zgodnie z przepisami prawa przysługuje;
- obowiązujących przepisów prawa, do czasu przedawnienia roszczeń wynikających z tych przepisów. Okresy przetwarzania danych w tym celu określają te przepisy.

Okres przetwarzania danych osobowych niezbędnych do wykonania umowy lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy, trwa do czasu nawiązania współpracy i zawarcia umowy. W przypadku nie nawiązania współpracy dane będą niezwłocznie usuwane, chyba że ich przechowywanie będzie miało uzasadnienie w obronie przed roszczeniami, wówczas do czasu przedawnienia tych roszczeń.

W przypadku braku konkretnych wymogów prawnych lub umownych, podstawowy okres przechowywania danych w przypadku zapisów i innej dokumentacji dowodowej sporządzonej w trakcie wykonywania umowy wynosi maksymalnie 10 lat.

Odbiorcy danych

Dane osobowe przekazujemy innym podmiotom na podstawie wymogów przepisów prawa lub w związku z realizacją celu, dla którego zostały nam one przekazane. Jednocześnie deklarujemy, że korzystamy jedynie z usług podmiotów sprawdzonych, znanych na rynku lokalnym i dających gwarancje bezpieczeństwa danych. Umowy, w ramach których powierzamy przetwarzanie danych osobowych, zawierają zapisy na temat wymaganych przez nas środków ochrony, zapewniających poufność, integralność i dostępność przekazywanych danych.

Możemy przekazywać dane osobowe firmom lub innym, godnym zaufania, partnerom biznesowym, którzy świadczą usługi w naszym imieniu oraz podmiotom, z którymi współpracujemy. Ponadto, dane mogą być przekazywane dostawcom takich usług, jak usługi windykacyjne, podatkowe, prawne, księgowe, a także podmiotom zajmującym się obsługą i utrzymaniem naszych systemów informatycznych oraz serwisów internetowych. Dane osobowe są przekazywane tym podmiotom i innym osobom trzecim tylko, jeśli jest to niezbędne, aby wykonać usługi, których osoby, których dane dotyczą zażądali lub które autoryzowali, aby chronić prawa, własność lub bezpieczeństwo lub jeżeli Administrator jest do tego zobowiązany na podstawie obowiązujących przepisów prawnych.

Państwa dane osobowe nie będą przekazane podmiotom przetwarzającym dane osobowe mającym siedzibę poza Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG).

PRAWA ZWIĄZANE Z PRZETWARZANIEM DANYCH OSOBOWYCH

Osoby fizyczne mają określone prawa dotyczące swoich danych osobowych, a Biuro Prawne Katarzyna Żuk, jako Administrator danych odpowiada za realizację tych praw zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. W przypadku wszelkich pytań i prośb dotyczących zakresu i realizacji praw, a także w celu skontaktowania się z nami właśnie w celu skorzystania z określonego uprawnienia w zakresie ochrony danych osobowych prosimy o kontakt z nami pod adresem e-mail: biuro@katarzyna-zuk.pl lub listownie na adres: ul. Kwiatowa 2/1, 62-023 Kamionki.

Wniosek może być złożony za pośrednictwem skrzynki e-mail lub drogą pocztową. Jego rozpatrzeniem zajmiemy się niezwłocznie. W związku z tym konieczne jest podanie danych kontaktowych na jakie chcielibyście Państwo otrzymać odpowiedź. Jeżeli realizacja wniosku będzie trwała dłużej niż miesiąc, o przedłużeniu terminu udzielenia odpowiedzi zostaną Państwo poinformowani odrębnym pismem/wiadomością. Takie przedłużenie jest możliwe z uwagi na złożoność żądania lub liczbę złożonych wniosków.

Jeżeli wniosek nie pozwala na Państwa jednoznaczną identyfikację lub jest niejasny, skierujemy do Państwa prośbę o jego uzupełnienie w terminie jednego miesiąca od wpływu wniosku.

Jeżeli wniosek zostanie złożony w formie elektronicznej, dalsza korespondencja będzie prowadzona również w tej formie, jeżeli okaże się to możliwe i nie zostanie wskazany inny kanał komunikacji. Pragniemy zaznaczyć, że ta forma minimalizuje również negatywny wpływ na środowisko naturalne.

Rozpatrzenie wniosku jest wolne od opłat. Jeżeli jednak żądanie jest nieuzasadnione lub często powtarzane, Administrator może nałożyć uzasadnioną opłatę, uwzględniającą rozsądne koszty administracyjne związane z rozpoznaniem wniosku, komunikacją lub przeprowadzeniem wnioskowanych operacji lub odmówić rozpoznania wniosku.

Zastrzegamy sobie prawo realizacji poniższych uprawnień po pozytywnym zweryfikowaniu tożsamości osoby ubiegającej się o dokonanie danej czynności.

Przysługują Państwu następujące prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych:

- prawo wycofania zgody na przetwarzanie danych w dowolnym momencie, jeżeli przetwarzamy Państwa dane osobowe na podstawie zgody;
- prawo dostępu do danych osobowych;
- prawo żądania sprostowania danych osobowych;
- prawo żądania usunięcia danych osobowych;
- prawo żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych;
- prawo wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych ze względu na Państwa szczególną sytuację – w przypadkach, kiedy przetwarzamy dane na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu;
- prawo do przenoszenia Państwa danych osobowych, tj. prawo otrzymania od nas danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie informatycznym nadającym się do odczytu maszynowego. Możecie Państwo przesłać te dane innemu administratorowi danych lub zażądać, abyśmy przestali je w Państwa imieniu do innego administratora. Jednakże zrobimy to tylko jeśli takie przesłanie jest technicznie możliwe. Prawo do przenoszenia danych osobowych przysługuje tylko w stosunku do tych danych, które przetwarzamy na podstawie umowy lub na podstawie Państwa zgody;
- prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

ZMIANY NINIEJSZEJ POLITYKI PRYWATNOŚCI

Zobowiązujemy się do regularnego przeglądu niniejszej Polityki prywatności i jej zmiany w sytuacji, gdy okaże się to niezbędne lub pożądane z uwagi na: nowe przepisy prawa, nowe wytyczne organów odpowiedzialnych za nadzór nad procesami ochrony danych osobowych, a także najlepsze praktyki stosowane w obszarze ochrony danych osobowych.

Biuro Prawne Katarzyna Żuk zastrzega sobie prawo zmiany niniejszej Polityki Prywatności w każdym czasie. Zmiana nastąpi przez opublikowanie nowej Polityki Prywatności na stronie internetowej www.katarzyna-zuk.pl.